



## POLÍTICA DE CALIDAD, SEGURIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Deltacom en su actividad de "servicios logísticos de transporte de residuos especiales y no especiales desde su origen hasta la disposición final", fomentamos la Calidad de nuestro servicio, la Seguridad y Salud de nuestros Colaboradores y la protección del Medio Ambiente a través de la siguiente Política de Gestión Integrada:

Mejorar de manera continua el valor percibido por los clientes de nuestros servicios con la firme vocación de que dicha percepción sea en el tiempo significativamente superior a la disponible en el mercado, en condiciones de eficiencia económica.

Velar por la Salud y la Seguridad de nuestros colaboradores directos, contratistas, visitantes, protegiendo el Medio Ambiente, desarrollando una cultura preventiva que preserve la Salud, proteja el Medio Ambiente, previniendo la contaminación, en cumplimiento estricto de los requisitos legales y otros requisitos.

Consignas:

- 1) Satisfacer al cliente es la prioridad de la Compañía debiendo asumirse una actitud proactiva que anticipe sus necesidades e implemente medios de satisfacción.
- 2) Nuestros colaboradores son el principal recurso de la Compañía y factor clave para el valor agregado de la gestión, por lo que se promoverá su entrenamiento, desarrollo, participación y consulta, estableciendo condiciones de trabajo seguras y saludables.
- 3) Todo empleado y contratista es responsable por la Calidad, la Seguridad y cuidado Ambiental de las tareas que realiza, por lo que deberá cumplir con los procedimientos de su posición e informar los riesgos o mejoras que se detecten en la actividad diaria.
- 4) Mejorar en forma continua el Sistema de Gestión
- 5) Se desarrollarán y mantendrán objetivos con el fin de evaluar el desempeño y mejorar el Sistema de Gestión.
- 6) La transparencia en la gestión es parte del valor agregado a nuestros clientes y es indispensable para fomentar la relación asociativa con ellos.

Antonio M. Larocca

Gerente General

18.04.2024